



Baden-Württemberg

LANDESAMT FÜR GEOINFORMATION UND LANDENTWICKLUNG

Az.: LGL11-0305.3-24/58

Stuttgart, 14.10.2024

Stellenausschreibung

Das Landesamt für Geoinformation und Landentwicklung sucht für das Referat 31 – IT-Integration, Verfahrensbetrieb – am Standort Kornwestheim zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter (w/m/d) im Bereich

IT Support / User Help Desk

bis [Entgeltgruppe 8](#) des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder ([TV-L](#)). Die zunächst auf 2 Jahre befristete Vollzeitstelle ist grundsätzlich teilbar. Eine Weiterbeschäftigung wird bei Bewährung angestrebt.

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie ergänzen unser Service-Desk-Team, indem Sie dieses bei der Erfassung, Dokumentation und Klassifizierung von Anfragen im 1st-Level-Support unterstützen
- Sie analysieren und beheben hierbei Störungsmeldungen, bearbeiten Service-Requests und betreuen insbesondere unsere Anwender und Kunden
- Sie pflegen fachspezifische, betriebsrelevante Dokumentationen, Arbeitspapiere, Betriebshandbücher und Konzepte in Kombination mit unserem Ticketsystem
- Sie berücksichtigen und orientieren sich in Ihrem Tätigkeitsfeld an gängigen Standards des IT-Service-Managements und der Informationssicherheit
- Sie arbeiten im Team mit verschiedenen Lösergruppen zusammen

Sie bringen mit

- eine abgeschlossene Ausbildung zur Fachinformatikerin / zum Fachinformatiker (w/m/d) oder eine vergleichbare Berufsausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung und vergleichbarer Qualifikation
- einschlägige Berufserfahrung im IT-Support und der Betreuung von IT-Arbeitsplätzen und IT-Infrastrukturen oder haben vergleichbare Erfahrungen

- Sie finden sich schnell in komplexen Fragestellungen zurecht und können mit Mitarbeitern unterschiedlicher Ebenen und Funktionen serviceorientiert kommunizieren
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und strukturiertes Arbeiten
- ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- von Vorteil sind ein grundlegendes Verständnis von IT-Infrastrukturen im Microsoft-Umfeld sowie Erfahrungen mit dem IT Service Management nach ITIL

Wir bieten:

- ein motiviertes, engagiertes und aufgeschlossenes Team mit flachen Hierarchien
- einen sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen und -zeitmodelle und mobiles Arbeiten
- ein umfangreiches Gesundheitsmanagement
- Angebote zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- ein vergünstigtes Jobticket und kostenlose Parkplätze
- Kantine vor Ort

Wir setzen uns für die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern ein und freuen uns deshalb besonders über Bewerbungen von qualifizierten Frauen.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung **unter Angabe der Kennziffer LGL11-0305.3-24/58** sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 04.11.2024** per E-Mail (nur im pdf-Format berücksichtigungsfähig) an

bewerbung@lgl.bwl.de

oder auf dem Postweg an

Landesamt für Geoinformation und Landentwicklung Baden-Württemberg, Personalreferat, Büchsenstraße 54 in 70174 Stuttgart.

Ansprechpersonen:

- Fachfragen: Herr Messmer, Leiter des Referats 31 (Telefon 07154/9598-626)
- Besetzungsverfahren: Herr Brunnhuber, Personalreferat (Telefon 0711/95980-109)

[Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten](#) bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DS-GVO entnehmen Sie unserer Homepage.